

# สัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ต

## 1 นิยาม

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท ทริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด

“บริการ” หมายถึง บริการโทรคมนาคมตามสัญญา และ/หรือบริการเสริมอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ลงนามในใบสมัคร/สัญญาใช้บริการหรือผู้ที่ใช้บริการตามสัญญา

“ค่าบริการ” หมายถึง ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์บริการตามสัญญา ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เรียกเก็บตามที่ระบุไว้ในสัญญา

“องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแล” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และองค์กรอื่นซึ่งอาจมีการจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเพื่อกำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคมของประเทศไทย

## 2 ลักษณะและประเภทของบริการ

บริการตามสัญญา ได้แก่ บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต และบริการเสริมอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการสมัครใจให้บริการจากผู้ให้บริการตามสัญญา หรือบริการอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการกับผู้ให้บริการในอนาคต

## 3 มาตรฐานและข้อกำหนดการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามสัญญา โดยมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด และผู้ให้บริการรับทราบข้อกำหนดการให้บริการของผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โดยมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบขณะทำสัญญา รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด

3.2 การให้บริการตามสัญญาเป็นการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้ และมีความเร็วการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตตามที่ระบุในสัญญา

3.3 “ความเร็วการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตตามสัญญา” หมายถึง ความเร็วสูงสุดสำหรับอุปกรณ์ Modem หรือ Router ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการจัดให้สำหรับบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล ซึ่งความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลที่แท้จริงอาจจะต่ำกว่าความเร็วสูงสุดในการเชื่อมต่อกับโครงข่าย อันเป็นผลมาจากหลายสาเหตุ เช่น ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตบนโครงข่าย ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การให้บริการ (Server) ของผู้ให้บริการอื่น

## 4 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

4.1 ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการมาตรฐานการให้บริการตามที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด

4.2 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการตามใบสมัคร/สัญญา อันเนื่องมาจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ ซึ่งทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการตามคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ เช่น ปัญหาหรือข้อจำกัดทางเทคนิค ข่ายสาย อุปกรณ์ หรือการไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของสถานที่ที่จะติดตั้งอุปกรณ์หรือผู้เช่าเลขหมายหรือผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการตามใบสมัคร/สัญญา ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอมหรือเอกสารเท็จในการยื่นสมัครด้วย

4.3 หลังจากผู้ให้บริการได้สมัครใช้บริการกับผู้ให้บริการและผู้ให้บริการดำเนินการติดตั้งสายและอุปกรณ์อื่น ๆ (ถ้ามี) แล้ว รวมทั้งผู้ให้บริการได้แจ้งเลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) เพื่อการเข้าถึงการบริการตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ให้บริการสามารถให้บริการตามที่สมัครได้ และ/หรือในกรณีที่เป็นการบริการเสริมอื่น ๆ ให้ถือว่าวันที่ผู้ให้บริการสามารถให้บริการตามที่สมัครได้เป็นวันที่เริ่มต้นในการให้บริการตามสัญญา และ/หรือบริการเสริมอื่น ๆ แล้วแต่กรณี

4.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและเข้าใจดีว่า เลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) เป็นเรื่องเฉพาะตัว ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ หากมีบุคคลอื่นใดนำเลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) ไปใช้ไม่ว่าผู้ให้บริการจะอนุญาตหรือยินยอมให้ใช้หรือไม่ และไม่ว่าการใช้ดังกล่าวจะมีค่าตอบแทนหรือไม่ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เมื่อผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ให้บริการ ถูกนำไปใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

4.5 ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการให้กับผู้ให้บริการตามรอบระยะเวลาใบแจ้งหนี้ ตามจำนวนวันและภายในวันเวลาที่ผู้ให้บริการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิคิดดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าวในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี แต่ไม่เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลให้ความเห็นชอบ

4.6 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้วตั้งแต่ที่หนังสือฉบับนั้นไปถึง หากผู้ให้บริการมีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

4.7 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการแจ้งเตือนค่าบริการที่ค้างชำระทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ไปรษณีย์ SMS E-mail Internet และช่องทางอื่นๆ ตามที่ตกลงกันในสัญญา เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการในกรณีที่มีค่าบริการค้างชำระ ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4.8 ในกรณีที่ผู้ให้บริการส่งมอบอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อการใช้บริการตามสัญญานี้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรักษาทรัพย์สินที่ใช้ด้วยความระมัดระวังเสมือนเช่นวิญญูชนจะพึงรักษาทรัพย์สินของตนเอง และต้องส่งคืนให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากทรัพย์สินที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการชำรุด สูญหายหรือเสียหายด้วยประการใดๆ อันไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติหรือเป็นเพราะความผิดของผู้ใช้บริการเอง ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าเสียหายในการซ่อมแซมและ/หรือจัดการทรัพย์สินดังกล่าวให้ใช้งานได้ตามปกติ ทั้งนี้ ค่าเสียหายจะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของอุปกรณ์ในขณะนั้น

4.9 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการและปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกการใช้บริการมีผลบังคับ

กรณีผู้ให้บริการตกลงสมัครบริการ โดยขอรับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในวันสมัครใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากผู้ให้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่ กรณีเหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งทั้งหมด

กรณีผู้ให้บริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเต็มจำนวนให้แก่ผู้ให้บริการตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ให้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเพิ่มเติมแต่อย่างใด

4.10 เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ใช้บริการต้องส่งคืนซึ่งอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของผู้ให้บริการที่ใช้ในการบริการ โดยผู้ให้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ผู้ให้บริการในการดำเนินการถอดถอน นำอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของผู้ให้บริการกลับคืนมา ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวของผู้ให้บริการจะต้องไม่เป็นการรบกวนการครอบครองโดยปกติสุขของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการถอดถอนอุปกรณ์หรือทรัพย์สิน หรือการถอดถอนล่าช้า เนื่องจากความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้

4.11 ผู้ใช้บริการจะต้องไม่นำบริการตามสัญญานี้ไปให้ผู้อื่นใช้ หรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ หรือโอนสิทธิการใช้บริการ หรือนำไปขายต่อบริการ หรือใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อกฎหมาย กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศทางราชการ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี หรือละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น หรือดำเนินการอย่างใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่นใด หากผู้บริการฝ่าฝืนกระทำการดังกล่าวข้างต้น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้บริการตามสัญญานี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวและผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีดังกล่าวแต่เพียงฝ่ายเดียว

4.12 ในกรณีที่ผู้บริการนำอุปกรณ์รุ่นหรือยี่ห้อที่ผู้ให้บริการมิได้แนะนำมาใช้เพื่อการเข้าถึงบริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ หากผู้บริการไม่สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใดๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ดังกล่าว และผู้บริการขอสงวนสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าบริการตามที่กำหนด

4.13 ในกรณีที่เป็นการใช้บริการ broadband อินเทอร์เน็ตบนเลขหมายโทรศัพท์ของผู้อื่น หากเจ้าของเลขหมายไม่ยินยอมให้มีการใช้เลขหมาย ผู้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการได้ทันที

4.14 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ในสัญญาฯ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ ส่วนลดการส่งเสริมการตลาด ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงหรือกำหนดโดยองค์กรหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.15 ผู้ให้บริการจัดให้มีแพ็คเกจหลายประเภทตามความต้องการของผู้ใช้บริการ และมีหน้าที่แจ้งรายละเอียดของการให้บริการอย่างชัดเจน และครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้ตรวจสอบและเลือกประเภทแพ็คเกจให้ตรงตามความต้องการของตนก่อนเข้าทำสัญญา

4.16 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการ โดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ เมื่อผู้ให้บริการมีคำขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตน ผู้ให้บริการจะตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และจะแจ้งผลให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้เรียกเก็บแล้ว

หากข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินจริง และผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการส่วนที่เกินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการไปแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างนับแต่วันผิดนัดในอัตราเดียวกันกับอัตราที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการจะตกลงกับผู้ให้บริการ

## 5 อัตราค่าบริการ

5.1 คู่สัญญาตกลงกำหนดอัตราค่าบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตตามสัญญาฯ เป็นอัตราค่าบริการแบบรายเดือน ทั้งนี้ เว้นแต่จะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

5.2 อัตราค่าบริการเสริมและรอบระยะเวลาชำระค่าบริการ เป็นไปตามประเภทของแต่ละบริการเสริมตามที่คู่สัญญาได้ตกลงกัน

5.3 อัตราค่าบริการ ให้เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงกันไว้ในใบสมัคร/สัญญาฯ ในวันที่ระบุในใบสมัคร/สัญญาฯ และในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการปรับอัตราค่าบริการสูงกว่าอัตราค่าบริการในวันที่ระบุในใบสมัคร/สัญญาฯ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบไม่น้อยกว่า 1 รอบระยะเวลาการชำระค่าบริการ และการปรับอัตราค่าบริการดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ยินยอม ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการได้ทันที ทั้งนี้ การปรับอัตราค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด

5.4 ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ให้บริการรับทราบ

5.5 ผู้ให้บริการจะคิดอัตราค่าบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อการให้บริการในแต่ละรายการตามสัญญาฯ ดังต่อไปนี้

- หมวดค่าติดตั้ง
  - ค่าติดตั้ง 5,000 บาท สำหรับระยะเดินสายกระจายทองแดงไม่เกิน 325 เมตร หรือสายกระจายใยแก้วไม่เกิน 300 เมตร
  - กรณีเดินสายกระจายทองแดงเกินกว่า 325 เมตร ทุก 25 เมตร คิดเพิ่มในอัตรา 375 บาท เศษที่น้อยกว่า 25 เมตร ให้คิดเป็น 25 เมตร
  - กรณีเดินสายกระจายใยแก้วเกินกว่า 300 เมตร คิดเพิ่มในอัตรา 20 บาทต่อเมตร เศษที่น้อยกว่า 1 เมตร ให้คิดเป็น 1 เมตร
  - กรณีเดินสายภายในเกินกว่า 1 จุด คิดค่าเดินสายภายในเพิ่มในอัตรา 320 บาท/จุด
- หมวดการโอนย้าย/เปลี่ยนแปลง
  - ค่าโอนเปลี่ยนตัวผู้ให้บริการ 1,070 บาท
  - ค่าย้ายสถานที่ติดตั้ง 1,605 บาท
  - ค่าเปลี่ยนเลขหมาย 535 บาท
  - ค่าธรรมเนียมกรณีขอปรับลดความเร็วของแพ็คเกจลงจากเดิม 50 บาท/ครั้ง (กรณีมีข้อผูกพันให้ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนด)
- หมวดค่าบริการอื่นๆ
  - ค่าบริการนอกสถานที่ของผู้ให้บริการ 535 บาท/ครั้ง (ยกเว้นกรณีที่เหตุขัดข้องเกิดจากโครงข่าย หรืออุปกรณ์ของผู้ให้บริการ)

อัตราค่าบริการดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

## 6 บริการเสริม

ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญา หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์ที่จะขอรับบริการเสริม ผู้ใช้บริการตกลงจะลงนามในใบสมัคร/สัญญาการขอรับบริการเสริมตามรูปแบบและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด และให้ถือว่าใบสมัคร/สัญญาการขอรับบริการเสริมถือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการภายใต้สัญญานี้ ในกรณีที่มีการระงับหรือยกเลิกการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การให้บริการเสริมจะถูกระงับหรือยกเลิกโดยอัตโนมัติด้วย

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการข้างต้น โดยตลอดแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันและปฏิบัติตามสัญญาบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตฉบับนี้ทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันการใช้บริการของข้าพเจ้า เมื่อผู้ให้บริการตกลงและได้ให้บริการแก่ข้าพเจ้าแล้ว